

Những Lợi Ích Của Shipper Khi Hợp Tác Cùng Forwarder So Với Trực Tiếp Làm Việc Với Hãng Tàu



Để giúp cho các shipper không phải phân vân giữa việc nên hợp tác với forwarder hay làm việc trực tiếp cùng hãng tàu, tôi xin được liệt kê một vài lợi ích nổi bật khi shipper chọn forwarder làm đơn vị handle lô hàng của họ như sau:

1. Điều đầu tiên mà tất cả các shipper quan tâm hẳn là vấn đề liên quan đến GIÁ CƯỚC TÀU.

Khách hàng sẽ nhận được mức giá tàu offer rất tốt từ các forwarder, thậm chí thấp hơn so với giá cước mà hãng tàu gửi cho direct shipper. Vì sao ư?

Bởi vì forwarder là đơn vị trung gian giữa hãng tàu và các doanh nghiệp xnk, họ có khả năng tập trung lượng hàng lớn từ các shipper nên hãng tàu sẽ cung cấp mức giá tàu cực tốt cho forwarder.

Mặt khác, các doanh nghiệp xnk với lượng hàng nhỏ & lẻ thì khó có cơ hội làm việc trực tiếp cùng hãng tàu nên việc hợp tác với forwarder sẽ giúp những doanh nghiệp này tận dụng được mức chi phí tốt nhất có thể.

Thêm một ưu điểm không thể bỏ qua đó là forwarder làm việc cùng lúc với rất nhiều hãng tàu nên tổng hợp được nhiều thông tin hữu ích để tư vấn cho shipper, giúp shipper có cơ hội lựa chọn được hãng tàu phù hợp cho tuyến hàng của mình & đồng thời có sự so sánh giá tốt nhất trong các hãng tàu.

2. Điều thứ hai mà tôi muốn đề cập chính là SERVICE TOÀN DIỆN

Forwarder là đơn vị hoạt động chuyên về logistics nên service cung cấp cho các shipper sẽ vô cùng đa dạng ví dụ: Dịch vụ làm chứng từ xnk, dịch vụ khai báo hải quan, dịch vụ kéo container (trucking), bán bảo hiểm hàng hóa (đại diện cho các cty bảo hiểm lớn và danh tiếng, ví như EIMSKIP VIETNAM – một trong những đại lý đáng tin cậy của bảo hiểm AIG)... Chính vì nắm được kiến thức chuyên môn của nhiều khâu trong lĩnh vực logistics nên forwarder dễ dàng tư vấn mọi vấn đề liên quan đến lô hàng cho các shipper đặc biệt là các doanh nghiệp mới thành lập & chấp chững hoạt động trong lĩnh vực xnk.

Điểm cộng khi hợp tác cùng forwarder là họ luôn chú ý care rất kỹ từng lô hàng, liên tục cập nhật thông tin từng giai đoạn của lô hàng cho shipper vì thế shipper có thể yên tâm khi sử dụng service của forwarder.

Sở dĩ tôi đề cập chủ yếu đến service của forwarder mà không ưu tiên nói về hãng tàu là vì hãng tàu thường chỉ chuyên về khâu vận hành tàu biển (sales hãng tàu chỉ chú ý về việc bán cước tàu sao cho được giá cao và nhanh full tàu, các bộ phận khác của hãng tàu cũng hiếm khi có thời gian tư vấn trọn vẹn quy trình xnk cho các direct shipper vì thường họ chỉ phụ trách một mảng nào đó trong nghiệp vụ xnk) nên để hợp tác cùng hãng tàu thì đòi hỏi doanh nghiệp xnk phải là doanh nghiệp lớn mạnh và có nhiều kinh nghiệm trong ngành.

3. Forwarder cũng là đơn vị có thể cung cấp SERVICE DOOR TO DOOR cho shipper

Hãng tàu thông thường chỉ cung cấp dịch vụ CY- CY (CY: container yard).

- Chữ CY đầu tiên chỉ bãi container tại cảng xếp hàng (POL), nơi hãng tàu bắt đầu chịu trách nhiệm đối với container hàng.
- Chữ CY thứ hai chỉ bãi container tại cảng dỡ hàng (POD), nơi hãng tàu hết trách nhiệm khi hoàn thành việc chuyên chở và dỡ container đến bãi đó.

Với các forwarder có hệ thống toàn cầu như EIMSKIP (một mạng lưới lớn với hơn 56 trụ sở chính kết hợp với 68 đại lý phủ khắp 46 quốc gia) thì dịch vụ DOOR TO DOOR

(hiểu nôm na là dịch vụ giao hàng tận nơi từ kho người bán đến tận kho của người nhận hàng) luôn sẵn sàng để cung cấp cho các doanh nghiệp xnk. Với hình thức vận chuyển DOOR TO DOOR thì forwarder chịu hoàn toàn trách nhiệm về lô hàng, họ sẽ đảm nhiệm cả vai trò làm thủ tục hải quan và giao hàng tận nơi cho người mua nên các khách hàng có thể hoàn toàn yên tâm khi sử dụng dịch vụ.