

# CƯỚC REFUND

=====

Tiền refund là khoản tiền trả lại cho KH sau khi mua sản phẩm, dịch vụ. Thực chất tiền refund là 1 khoản giảm giá tổng tiền phải trả của khách hàng với mục đích kích thích tăng booking hàng xuất.

=====

## 2. Tiền refund ở đâu ra?

Tiền refund có thể lấy từ các nguồn sau đây:

- +Các khoản thu của hãng tàu từ KH (cước biển và tất cả các loại phụ phí).
- +Chi phí của hãng tàu dành cho việc cắt/ giảm lỗ trong khai thác tàu biển. Nếu tàu chở container có hàng thì sẽ kinh tế hơn là chuyển container rỗng (tốn cước chở rỗng (khoảng 50% cước cont có hàng), không thu được THC và các phụ phí khác) hoặc để trống chỗ trên tàu (không thu được cước biển và tất cả các loại phụ phí)
- +Kinh phí tài trợ của các tổ chức chính phủ/ phi chính phủ liên quan để khuyến khích XK, đạt mục tiêu tăng trưởng hoặc mục tiêu khác...

## 3. Ai được lợi trong việc refund này?

Tất cả các bên tham gia trực tiếp/gián tiếp vào refund đều được lợi nhiều hay ít:

- +Bên trực tiếp: Hãng tàu và KH
- +Bên gián tiếp: các tổ chức liên quan, cảng, depot, trucking...

=====

>>>> TÚM LẠI chúng ta nhận ra một công thức cho REFUND:

""PHỤ PHÍ CẢNG ĐI+ TIỀN CƯỚC VT + PHỤ PHÍ CẢNG ĐẾN + (CÁC LOẠI PHÍ KHÁC / VIỆN TRỢ CHÍNH PHỦ) = HẰNG SỐ""

Nếu có yếu tố nào giảm đi hoặc bằng 0 (free) hoặc số âm (refund) thì các yếu tố còn lại phải tăng lên tương ứng theo "HẰNG SỐ"

=====

NOTE: các bạn phải phân biệt tiền REFUND và Tiền KICKBACK nhé.

Tiền kickback là khoản tiền chung chi, lại quả của KH trả 1 cách bí mật cho người trực tiếp bán sản phẩm/ dịch vụ (không phải cty) để có được giá và điều kiện mua tốt hơn. Tiền KH trả cho sales hãng tàu chính là tiền kickback.

Cả KH và sales hãng tàu đều được lợi (win-win).

Thí dụ: giá tariff là 200\$/ 20'GP, nhưng nếu KH chấp nhận trả kickback cho sales hãng tàu thì sẽ có giá đẹp là 150\$/20'GP. Phần chênh lệch giá, theo nguyên tắc share 50/50.

+KH sẽ có giá mua sau cùng tốt hơn (150-175\$ thay vì là 200\$ theo giá tariff)

+Sales hãng tàu cũng sẽ có thêm trong TK (25\$/20'GP) => hên/xui. Sếp mà biết "bí mật" này thì "lên đường".

web: [tailieuxnk.com](http://tailieuxnk.com)