



Trường Đại Học Thương Mại

Hậu cần thương mại điện tử

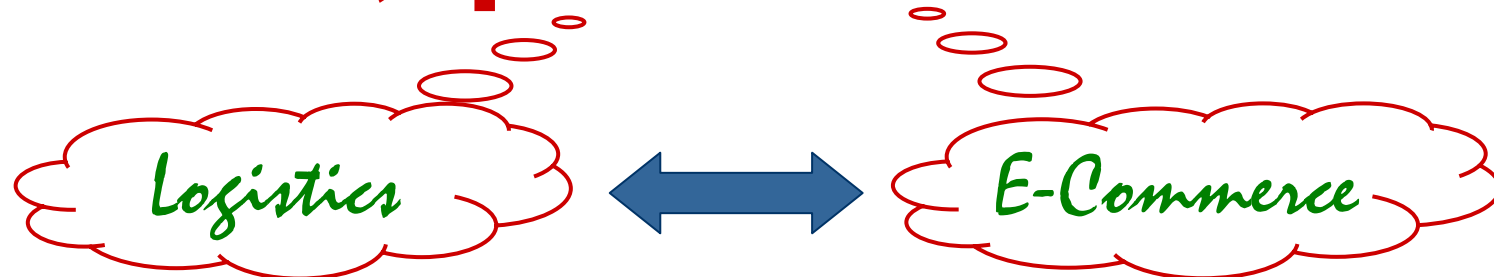
GV: Lục Thị Thu Hương

e **Logistics**





Hậu cần TMĐT



- Mục tiêu & nhiệm vụ của HC?
- Nội dung của hoạt động HC?
- Hiệu quả của HC trong TMĐT?
- Khó khăn & thách thức của HC trong TMĐT?
- Các yếu tố cần thiết để vận hành HC TMĐT?



eLogistics





Hậu cần TMĐT

Tổng quan về hậu cần TMĐT

Hạ tầng cơ sở của Hậu cần TMĐT

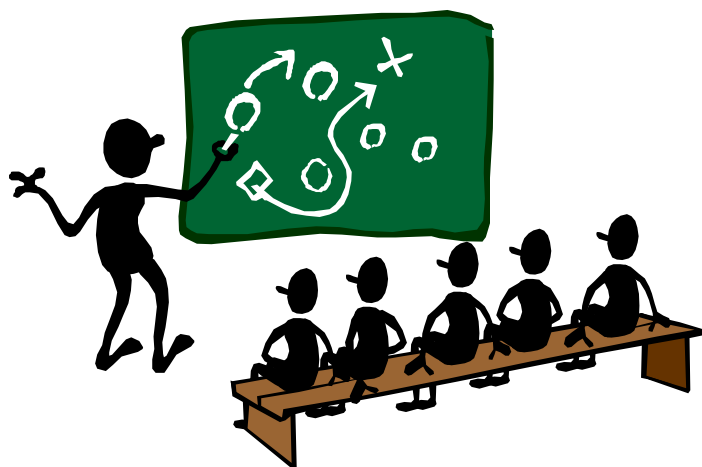
Hậu cần đầu ra TMĐT

Hậu cần đầu vào TMĐT

Chiến lược hậu cần TMĐT

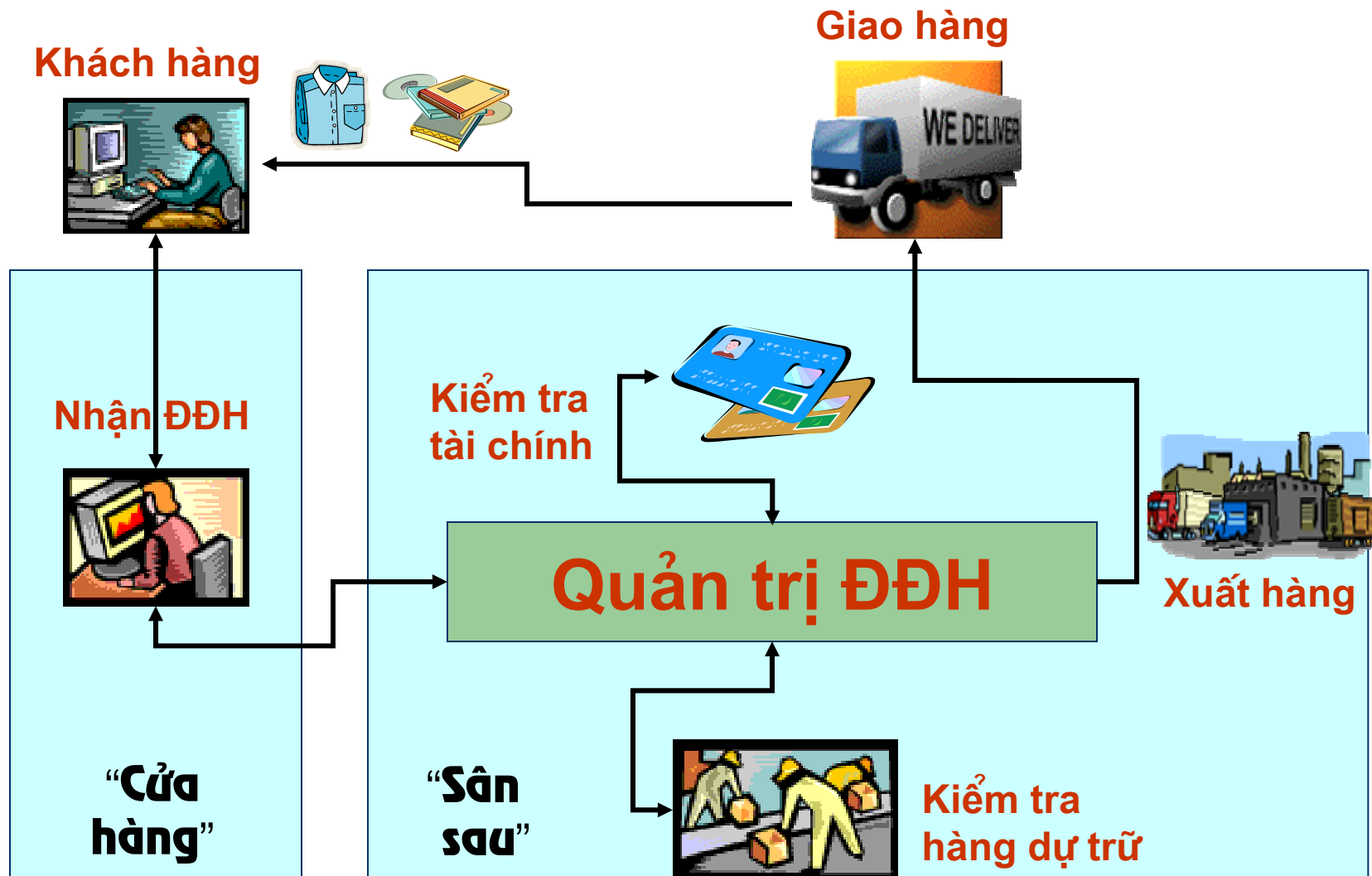
Quan điểm tiếp cận hậu cần TMĐT

“The new must be born out of the old”
(Latin phrase)



- **Tìm hiểu về hậu cần kinh doanh**
- Tác động qua lại giữa TMĐT & HC
- **Sự đóng góp của CNTT đối với HC**
- Điều trình quá trình hậu cần trong môi trường kinh doanh mới

B2C e-Logistics



Tài liệu tham khảo

Tài liệu bắt buộc

- [1] PGS.TS. Đoàn Thị Hồng Vân (2006). *Quản trị Logistics*. Nhà xuất bản Thống kê.
- [2] Bayles, D. L. (2001). *E-commerce Logistics and Fulfillment: Delivering the Goods*. Upper Saddle River, NJ, USA, Prentice Hall.
- [3] Bauer, M.J. et al (2003). *E-Business: The Strategic Impact on Supply Chain and Logistics*. Council of Logistics Management Press.

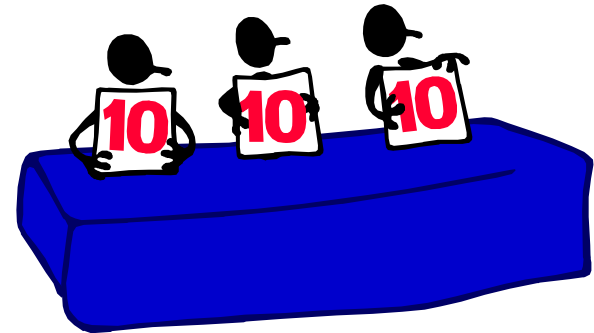
Tài liệu tham khảo

Tài liệu khuyến khích

- [4] Reynolds, J. (2001). *Logistics and Fulfillment for e-business A Practical Guide to Mastering Back Office Functions for Online Commerce*. Pearson Education.
- [5] Ross, D.F. (2002) *Introduction to e-Supply Chain Management: Engaging Technology to Build Market-Winning Business Partnerships*. Palgrave Macmillan
- [6] Poirier, C.C. and Bauer, M.J. (2000). *E-supply Chain: Using the Internet to Revolutionize Your Business*. Prentice Hall
- [7] Lawrence, F.B et al (2003). *E-Distribution*. Thomson South-Western.

Đánh giá kết quả học phần

- **Điểm chuyên cần (10%)**
 - 9-10 điểm: có mặt đầy đủ & tích cực đóng góp xây dựng bài
 - 0 điểm: nghỉ học quá 40% = ko đủ tư cách dự thi
- **Điểm thực hành (30%)**
 - Bài tập cá nhân
 - Bài tập nhóm (thuyết trình & thảo luận trên lớp)
 - Bài kiểm tra
- **Điểm thi hết HP (60%)**
 - Thi viết
 - 2 hoặc 3 câu / 90 phút



Đánh giá kết quả học phần

- **Bài tập cá nhân:**



10 đề bài tập

Mỗi SV chọn 1 đề

Yêu cầu viết 3-4 trang đánh máy

Tuyệt đối không được sao chép bài của nhau

Thời gian nộp bài 19/10

- **Bài tập nhóm:**



Mỗi lớp chia 4 nhóm

Mỗi nhóm chọn 1 doanh nghiệp TMĐT (trong nước/qtế)

Sưu tầm tài liệu & phân tích hoạt động hậu cần của DN

Thuyết trình trước lớp 15-20 phút

Nộp báo cáo viết

Thời gian 24/11 – 5/12



Câu hỏi?

Trả lời



Logistics

